



ד' ניסן תשפ"ב
05 אפריל 2022

בקשה לקבלת מידע - (RFI) - 16/2022

בנושא תמיכה ותחזוקה של מערכות מידע ותשתיות אשר מבוססת על מוצרי חברת Microsoft

כללי

לצורך תמיכה ותחזוקה של מערכות מידע ותשתיות אשר מבוססת על מוצרי חברת Microsoft, לרבות מערכות זמן אמת, יש צורך בקבלת שירותי תמיכה של מומחים למוצרי החברה, אשר יכולים לתת סיוע למשרד לצורך תיקון תקלות במערכות ובתשתיות.

תנאים כלליים והבהרות בקשר לפנייה זו

המשרד מחפש ספק המסוגל לספק את השירותים הבאים:

1. גישה לקבוצת המוצר באופן שבו יש יכולת לפתוח בקשה המוגדרת Design Change Request. מגובה בחוזה BTB מול היצרן MS.
2. הפעלת מוקד תמיכה 24/7 אשר מספק מענה בתפיסת Around The Sun, עבור כלל המוצרים והטכנולוגיות שיש לחברה והן בשימוש המשרד, תוך התחייבות לתחילת טיפול בתקלה תוך 60 דקות מקריאה.
3. זמינות מגובה בחוזה BTB מול היצרן לתמיכה של מומחי החברה בארץ או בחו"ל.
4. מנהל שירות ותמיכה, לניהול הפניות והתקלות באופן שבכל נקודת זמן המשרד יכול לדעת ולבקר אחר הטיפול בתקלה.

- פניה זו היא לצרכי קבלת מידע בלבד. לפיכך, פניה זו אינה בבחינת הזמנה להציע הצעות ואינה חלק מהליכי מכרז. לפיכך, אין בה כדי ליצור מחויבות כלשהי כלפי מי מהמשיבים לה. הפנייה נועדה לקבלת מידע בלבד, ובעקבותיה ישקול המשרד את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. אין בהליך זה כדי ליצור התחייבות כלשהי מצד משרד התחבורה לצאת למכרז או לשתף גורם כזה או אחר במכרז עתידי אם וכאשר יפורסם או למנוע מגורם שלא השתתף, להגיש הצעה במסגרת המכרז, ככול שיפורסם כזה.
- משרד התחבורה אינו מתחייב להשיב למי מן הפונים, ויהיה רשאי להשתמש בתוכן ההתייחסויות שתתקבלנה לצורך קבלת החלטות בנושא, לרבות גיבוש תנאי המכרז, ככול שיפורסם כזה. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי ככל שיתקיים מכרז, המשרד שומר לעצמו את מלוא שיקול הדעת בקביעת תנאי המכרז, אופן ההתקשרות, המפרט הטכני, תנאי החוזה, התמחור ובכל עניין אחר, הנוגע להליך.
- אין בהליך זה, לרבות הגשת המענה במסגרתו, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד המשרד, או כדי להוות בסיס להתקשרות מכל סוג שהוא בין המשרד והמשיב, ואין בו כדי להקנות לגורם כלשהו זכות ו/או ציפייה ו/או עניין בר הגנה מסוג כלשהו.



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

- מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת לקבלת מידע עפ"י הוראות תקנה 14 א' לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג, 1993 והתקנות שהותקנו - (להלן: "התקנות").
- עצם הגשת מענה כתגובה לפניה זו מהווה הסכמה לאמור לעיל.
- משרד התחבורה שומר לעצמו את הזכות לפנות, למי שענה על פנייה זו, בבקשה להשלמת מידע והבהרות, להצגת מצגות והדגמות ולבקר באתרי הספקים אשר ענו לפניה זו.
- משרד התחבורה יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע שיימסר במענה לפנייה זו, ולספק לא יהיו טענות בגין זכויות יוצרים.
- כל ההוצאות הכרוכות בהכנת המענה על השאלון המצורף ובהגשתו הן באחריותם הבלעדית של המשיבים מוסרי המידע בלבד ועל חשבונם.
- יובהר כי מענה לפנייה מוקדמת לקבלת מידע, לא יהווה תנאי להשתתפות במכרז או בהליך ההתקשרות שייערך ובעקבותיו.
- המציע רשאי לצרף עותק מושחר, אשר בו יוסתרו חלקים במענה המציע אשר העיון בהם עלול לדעת המציע לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; יצוין כי ההחלטה לעניין קיומו של סוד כאמור לעיל, נתונה באופן בלעדי לוועדת המכרזים של משרד התחבורה.
- למסמך זה מצורף נספח א' - רשימת מוצרי הרישוי בשימוש המשרד

אופן העברת המידע

1. משרד התחבורה יקבל התייחסויות מפורטות בדוא"ל: levyh@mot.gov.il, עד ליום רביעי 27.4.2022 לאחר מועד זה לא יתקבלו התייחסויות נוספות. **המענה יהיה בפורמט השאלון המצ"ב**, בשורת הנושא של הדוא"ל יש לציין תחזוקת MS.

בברכה,

ועדת המכרזים



שאלון

פרטי המשיב

	שם המשיב
	צורת התאגדות (חברה/אחר):
מר/ גב'	שם הנציג מטעם המשיב:
	תפקיד הנציג מטעם המשיב:
	מספר הזיהוי של המשיב (סמך) <input type="checkbox"/> ח.פ.; אחר
פרטי התקשרות של המשיב:	
	כתובת:
	דוא"ל:
	טלפון:
	טלפון נייד:
	פקס:
	אתר אינטרנט:
<u>עמידה בדרישות:</u>	
פירוט	נושא
	גישה לקבוצת המוצר באופן שבו יש יכולת לפתוח בקשה המוגדרת Design Change Request. מגובה בחוזה BTB מול היצרן MS.
	הפעלת מוקד תמיכה 24/7 אשר מספק מענה בתפיסת Around The Sun, עבור כלל המוצרים והטכנולוגיות שיש לחברה והן בשימוש המשרד, תוך התחייבות לתחילת טיפול בתקלה תוך 60 דקות מקריאה.
	זמינות מגובה בחוזה BTB מול היצרן לתמיכה של מומחי החברה בארץ או בחו"ל.
	מנהל שירות ותמיכה, לניהול הפניות והתקלות באופן שבכל נקודת זמן המשרד יכול לדעת ולבקר אחר הטיפול בתקלה.

